



A.R.C.A. NORD SALENTO

(già Istituto Autonomo Case Popolari della Provincia di Brindisi)

Via Casimiro 27 – 72100 Brindisi

Tel. 0831225711 – Pec: info@pec.arcanordsalento.it

Prot. 5395 del 22/07/2021

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

ai sensi dell'articolo 66 del D.Lgs. 50/2016 per la preparazione dell'appalto e per lo svolgimento della relativa procedura di affidamento dell'incarico di supporto al RUP nella gestione dei contratti di forniture e servizi informatici presso l'ARCA NORD SALENTO.

Scadenza di presentazione: ore 8.00 del 02/08/2021.

1 Premessa

Con il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 è stato istituito il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), che disciplina l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione nei rapporti con i cittadini e le imprese. Il testo è stato successivamente modificato e integrato prima con il decreto legislativo 22 agosto 2016 n. 179 e poi con il decreto legislativo 13 dicembre 2017 n. 217 per promuovere e rendere effettivi i diritti di cittadinanza digitale.

Con Determinazione del Responsabile di Settore n. 388/2012/D del 14/05/2012, a seguito di gara pubblica, questa Agenzia aveva affidato a società esterna la gestione del Centro Elaborazione Dati dell'ARCA NORD SALENTO per la durata di quattro anni. Il suddetto contratto è stato prorogato ed è a tutt'oggi in corso di esecuzione.

Con provvedimento n.9 del 21/03/2017 dell'Amministratore Unico avente come oggetto "Decreto P.A. Agenda per la semplificazione, moduli standard e piano di formazione delle procedure. Atto di indirizzo", questa Agenzia stabiliva di procedere all'adeguamento del sistema informatico dell'Ente volto alla semplificazione amministrativa, all'accelerazione dei procedimenti amministrativi, alla revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, alla riduzione dei tempi e dei costi di gestione delle pratiche, semplificando accessi e scambi di documenti, razionalizzando gli spazi degli archivi con la riduzione del cartaceo e facilitando, infine, la tracciabilità dei documenti.

Con Determinazione Dirigenziale n. 600 del 20/09/2019, a seguito di gara pubblica europea, questa Agenzia affidava ad una nuova società la "FORNITURA DI UN SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO E DEI SERVIZI CONNESSI ALLA GESTIONE DEL CED DELL'ARCA NORD SALENTO DI BRINDISI PER LA DURATA DI 6 ANNI"; le attività inerenti all'appalto sono state avviate in data 07/04/2021 e sono in corso di esecuzione. Il nuovo sistema informatico sostituirà quello attualmente in uso per garantire la continuità delle attività dell'agenzia.

Contemporaneamente all'implementazione della nuova piattaforma informatica integrata sopra indicata, questa Agenzia ha avviato la informatizzazione di servizi specifici rivolti agli utenti (inquilini) rivolgendosi ad altre società sempre del settore informatico.

A questo scenario deve aggiungersi la insufficiente "alfabetizzazione" informatica del personale di questa Agenzia che ha quindi bisogno di assistenza continua nelle operazioni ad esso affidate.



A.R.C.A. NORD SALENTO

(già Istituto Autonomo Case Popolari della Provincia di Brindisi)

Via Casimiro 27 – 72100 Brindisi

Tel. 0831225711 – Pec: info@pec.arcanordsalento.it

Vista la natura altamente specialistica e l'importanza strategica che riveste l'innovazione tecnologica per questa Agenzia in generale e considerato che tra il personale interno di questa Agenzia non sono reperibili le competenze specifiche in materia ICT per controllare e verificare tecnicamente tutti i processi di informatizzazione avviati e da avviare, questa Agenzia intende affidare ad operatore economico l'incarico di supporto al RUP.

2 Stazione Appaltante - Amministrazione contraente

Denominazione: ARCA NORD SALENTO (già Istituto Autonomo per le Case Popolari della Provincia di Brindisi).	Ufficio Appalti: Arch. Gianluca Tucci Tel: 0831225719
Indirizzo: via Casimiro, n. 21	C.A.P.: 72100
Località/Città: BRINDISI	Stato: ITALIA
Telefono: 0831225711	Telefax: 0831597852
PEC: info@pec.arcanordsalento.it	Indirizzo Internet: www.arcanordsalento.it
Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Amilcare LICASTRO – tel. 0831225735
Codice AUSA: 000155710 Codice NUTS: ITF44 – Luogo: Brindisi	Codice CPV: 72220000-3 “Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica”.

3 Oggetto della consultazione preliminare di mercato

La presente consultazione preliminare di mercato è finalizzata ad acquisire tutte le informazioni necessarie per poter successivamente avviare una procedura di affidamento al soggetto più idoneo a soddisfare le esigenze di questa Agenzia come riferite nelle premesse.

L'affidatario dovrà fornire assistenza tecnica informatica nei rapporti di ARCA NORD SALENTO con i soggetti esterni fornitori di servizi ICT. Di seguito un elenco non esaustivo:

- A) assistenza informatica di base al personale della Agenzia;
- B) assistenza tecnica al RUP nella gestione del contratto di fornitura e gestione del sistema informatico attualmente in uso comprendente:
 - Gestione del CED relativa al settore inquinato Fornitura di servizi informatici a supporto;
 - Software contabilità e bilancio;
 - Software per la gestione economica del personale;
 - Gestione Giuridica e Pianta Organica;
 - Gestione della rilevazione delle presenze
- C) assistenza tecnica al RUP nella gestione del contratto di fornitura del nuovo sistema informatico integrato in corso di esecuzione, che comprende:
 - 1) Fornitura in uso di un software integrato atto alla gestione informatizzata del:
 - Portale internet istituzionale dell'Agenzia;
 - Protocollo Informatico;
 - Atti Decisionali;
 - Ragioneria;



A.R.C.A. NORD SALENTO

(già Istituto Autonomo Case Popolari della Provincia di Brindisi)

Via Casimiro 27 – 72100 Brindisi

Tel. 0831225711 – Pec: info@pec.arcanordsalento.it

- Personale;
- Inquilinato;
- Patrimonio / Manutenzioni;
- Documentale e Conservazione Sostitutiva.

2) Gestione operativa del centro elaborazione dati:

- help desk agli uffici sia telefonico che informatico (assistenza hardware e software di base);
 - monitoraggio del sistema;
 - gestione delle postazioni di lavoro con aggiunta, rimozione ed aggiornamento;
 - proposta di soluzioni in materia di e-government;
 - attività standard di configurazione ed aggiornamento periodico del sistema;
- con la presenza quotidiana, a proprio carico, di una unità lavorativa presso la sede dell'Arca Nord Salento.

3) adeguamento del sistema informatico, ed assistenza in tale fase all'Agenzia in particolare per quanto concerne:

- Amministrazione Trasparente
- Anticorruzione
- Conservazione Sostitutiva
- Fatturazione Elettronica
- Infrastrutture smart
- Disaster Recovery

D) assistenza tecnica nella gestione di ulteriori eventuali contratti di realizzazione di specifiche piattaforme informatiche per l'erogazione di servizi agli inquilini;

E) assistenza tecnica al personale dell'agenzia nel caricamento e invio dati massivi da parte dell'Agenzia alle amministrazioni competenti (MIRWEB, PUSH, ANAC, SIMOG, ecc..).

Il servizio di cui trattasi dovrà essere svolto con propri dispositivi (pc, notebook, ecc...) per n.4 ore/giorno per n.5 giorni alla settimana dal lunedì al venerdì presso gli uffici di questa Agenzia in stretta collaborazione con il RUP ed il personale interno.

4 Durata del servizio che si intende affidare

Attualmente l'ARCA NORD SALENTO intende affidare il servizio di supporto di cui trattasi per la durata di 6 mesi. La durata potrà variare in funzione dei costi rilevati a seguito della presente indagine di mercato e del budget a disposizione.

5 Operatori economici ammessi

Tutti gli operatori economici in qualsiasi forma (società singole o in RTI, professionisti singoli o in RTP, ecc..) in possesso dei requisiti specificati nel presente avviso possono presentare una proposta commerciale.

6 Requisiti richiesti

I soggetti interessati devono essere in possesso di tutti i requisiti di seguito specificati



A.R.C.A. NORD SALENTO

(già Istituto Autonomo Case Popolari della Provincia di Brindisi)

Via Casimiro 27 – 72100 Brindisi

Tel. 0831225711 – Pec: info@pec.arcanordsalento.it

6.1 Requisiti generali

- Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 80/2016 e ss.mm.ii.;
- Insussistenza di conflitto di interessi ai sensi della normativa vigente in materia;

6.2 Requisiti speciali

- Possesso del titolo di studio (diploma o laurea) in ambito informatico.
- Possesso di competenze tecniche specifiche in materia di sistemi informatici nell'ambito della pubblica amministrazione e di una profonda conoscenza della normativa di settore.
- esperienza di assistenza/consulenza informatica maturata presso enti pubblici, preferibilmente gestori di edilizia residenziale pubblica;
- L'affidatario non deve essere titolare di cariche, non deve avere rapporti di dipendenza, collaborazione o consulenza a qualsiasi titolo con gli attuali fornitori di servizi ICT presso l'ARCA NORD SALENTO. A tal proposito questa Agenzia si riserva di effettuare le necessarie verifiche nei confronti dei soggetti che meglio rispondono alle esigenze di questo Ente ed a insindacabile giudizio di quest'ultimo.

7 **Termini e modalità per la presentazione della proposta commerciale**

I soggetti interessati a partecipare alla successiva procedura di affidamento dovranno inviare tramite pec all'indirizzo info@pec.arcanordsalento.it entro e non oltre le ore **8.00 del giorno 02/08/2021** la seguente documentazione:

- il modello allegato al presente avviso (Modello Istanza) debitamente compilato e firmato digitalmente ed inviarlo
- curriculum del personale proposto firmato digitalmente.

8 **Chiarimenti**

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente indagine di mercato mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare tramite pec all'indirizzo info@pec.arcanordsalento.it entro e non oltre 5 giorni prima della scadenza di presentazione.

9 **Trattamento dati**

Arca Nord Salento, in qualità di Titolare del trattamento, in base al Reg. Ue 679/16, tratterà i dati personali conferiti nell'ambito della presente procedura, con modalità informatiche e cartacee, per le finalità previste dalla normativa in materia di appalti pubblici, in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri oppure per obbligo di legge. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato inserimento non consente di concludere la procedura ed eventualmente sottoscrivere il contratto. I dati saranno trattati per tutta la durata del procedimento amministrativo e del successivo eventuale rapporto contrattuale e, in seguito, saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea, in particolare sul sito istituzionale per finalità di pubblicità legale e trasparenza. Non esistono processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Reg. Ue. Gli



A.R.C.A. NORD SALENTO

(già Istituto Autonomo Case Popolari della Provincia di Brindisi)

Via Casimiro 27 – 72100 Brindisi

Tel. 0831225711 – Pec: info@pec.arcanordsalento.it

interessati, ricorrendo i presupposti, hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento. L'apposita istanza è presentata contattando l'Arca Nord Salento o il suo DPO. È anche possibile, ricorrendone i presupposti, proporre reclamo all'autorità Garante. Per ogni ulteriore informazione al riguardo, si può consultare l'informativa estesa contenuta nel Modello A.

10 Ulteriori informazioni

Si precisa che il presente avviso non costituisce avvio di alcuna procedura di affidamento né proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la scrivente amministrazione, bensì intende acquisire le informazioni e la disponibilità degli operatori economici alla futura ed eventuale procedura.

Il servizio sarà affidato con successiva procedura di selezione in base a criteri discrezionali e insindacabili stabiliti da questa Agenzia al fine di individuare il miglior servizio in termini costi/benefici per soddisfare le esigenze di questo Ente.

L'Agenzia si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dare seguito all'affidamento del servizio per sopravvenute ragioni di interesse pubblico, senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte degli operatori economici che hanno manifestato interesse ad essere invitati alla procedura.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D. Lgs 196/2003 e s.m.i. per finalità unicamente connesse alla procedura in oggetto.

Il Responsabile del Procedimento per l'ARCA NORD SALENTO è l'Ing. Amilcare LICASTRO, tel. 0831225735 – pec: info@pec.arcanordsalento.it.

11 Allegati.

Modello A – Proposta commerciale.

IL DIRETTORE F.F.

F.to Geom. Vittorio SERINELLI

*firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, co. 2, del D.Lgs. n. 39/1993.*